



**Súmate ao  
bo trato**

[www.confedonbosco.org](http://www.confedonbosco.org)



**Confederación  
Don Bosco**



## Contidos

- Bo trato – 3
- Condutas a potenciar – 4
- Condutas a evitar – 5
- Que másí podo facer? – 6
- Contacto – 8



# Bo trato

*O bo trato implica a xeración de condutas e pautas de relación baseadas no respeito, o coidado dos dereitos, así como o crecemento e desenvolvemento das persoas.*

## Cal é o compromiso da Confederación Don Bosco?

A Confederación quere ser un lugar seguro onde as persoas se sintan protexidas e defendidas contra toda agresión ou perigo e onde se respecten a súa dignidade, intimidade e dereitos. Como consecuencia, a Confederación asume o compromiso de "tolerancia cero" cara a toda posible conduta de maltrato ou abuso cara a outras persoas xa sexan destinatarios/as, profesionais ou voluntarios/as.



### Que entendemos por conduta inapropiada?

Entendemos por conduta inapropiada non só os abusos e os malos tratos (abuso físico, abuso sexual, trato negligente, abuso emocional), senón calquera ausencia de bo trato.

# Condutas a potenciar

- 1 Trata aos demais con respecto e dignidade, sen discriminación por motivo de raza, color, nacionalidade, orixe social, idade, orientación sexual, ideoloxía, relixión ou calquera outra condición persoal, física ou social.
- 2 Participa nos espazos de escoita o calquera foro facilitado pola Confederación que teña que ver coa seguridade e protección das persoas.
- 3 Ten en conta o espazo persoal. Lembra que o máis importante é poñer o foco no que precisa e quere a outra persoa, non no que eu creo que precisa. Por exemplo, podes preguntar "precisas unha aperta?" antes de dala.
- 4 Tamén respecta o dereito á identidade, busca o consentimento da persoa e lembra que todo o mundo ten dereito ao esquecemento e a non deixar rastro de actividades ou proxectos nos que participou.
- 5 Favorece hábitos de vida saudables, tanto a nivel físico, como psicolóxico e emocional.
- 6 Promove dinámicas cooperativas, fomentando a resolución pacífica dos conflitos e a comunicación interpersoal.
- 7 Procura estar acompañado/a por outro/a adulto/a cando teñas que estar cun/cunha menor ou adulto en situación de vulnerabilidade en espazos pechados, sen visibilidade dende o exterior ou espazos apartados do grupo. No caso de ter que estar a soas, porque así o require a intervención educativa, comunícallo ao responsable do programa/actividade ou no seu defecto a outro/a profesional.
- 8 Fomenta a "tolerancia cero" cara aos comportamentos violentos, insultos, palabras inadecuadas ou agresivas cara a destinatarios/as, cara aos teus propios/as compañeiros/as e cara a calquera outra persoa.
- 9 Informa de calquera tipo de malos tratos, abuso ou acoso, que observes ou sospeites.
- 10 Sé un referente positivo en bo trato: "sé o cambio que queres ver no mundo" (Gandhi).

## Respecta o que marca o Regulamento Xeral de Protección de Datos:

Lembra que só podes recadar os datos imprescindibles para a labor que realizas. Coida e protexe os datos aos que teñas acceso e non compartas se non tes autorización expresa. Infórmate sobre as limitacións ao uso de dispositivos particulares e non fagas fotos nin gravacións nas

que aparezan menores ou adultos en situación de vulnerabilidade, tanto dentro coma fóra da Confederación. Tamén respecta e evita a conservación e divulgación en redes sociais ou a súa cesión sen consentimento a terceiros de fotos ou gravacións.

**Lembra que o bo trato comeza por un mesmo e tratando aos demás como quero que me traen a min.**

- Xerando pautas de comunicación abertas e transparentes.
- Fomentando o respecto e tolerancia por opinións, intereses, espazo persoal, intimidade, bens e informacións persoais.
- Ofrecendo a túa axuda a destinatarios/as e compañeiros/as cando así o precisen.
- Reflexionando e acordando normas de convivencia compartidas.
- Favorecendo o hábito de revisión da propia práctica educativa, aceptando críticas construtivas e propostas de mellora.
- Poñendo en práctica os valores da Confederación.

# Condutas a evitar

- 1** Non permitas, promovas ou incentiveis o consumo de sustancias (alcohol, tabaco, drogas...) e o acceso ou exposición a contidos en vivo ou multimedia que sexan potencial ou realmente nocivos e que poidan ocasionarlles dano.
- 2** Non empregues nin fagas exposicións de imaxes de natureza sexual inapropiada ou pornográfica, incluso inda que non sexa intencionado e se reproduza en dispositivos propios.
- 3** Non manteñas relacións sexuais de calquera tipo con destinatarios/as.
- 4** Non manteñas contacto persoal ou relacións excluíntes cos/as destinatarios/as fóra das actividades propias da presencia educativa con intencionalidade contraria aos principios e comportamentos do Código de Conduta (por exemplo, a través de chamadas de teléfono, mensaxaría virtual, redes sociais ou outros medios)..

# Que máis podo facer?



## Concienciar e sensibilizar

- Promociona hábitos de concienciación e de auto-protección.
- Favorece a expresión e reflexión de preocupacións e inquietudes sobre protección.
- Desmonta mitos sobre o maltrato/abuso cara ás persoas.
- Estende a sensibilización sobre o bo trato a outros contextos e entidades fóra da Confederación.

## Prevención

- Amplía o teu coñecemento e fórmate en materia de bo trato.
- Axuda a que as persoas coas que traballas desenvolvan estratexias de detección e habilidades interpersoais de autoprotección e seguridade persoal: habilidades de solución de problemas, de petición de axuda e de asertividade, entre outras.
- Comparte con outros/as profesionais e voluntarios/as as túas propias experiencias e boas prácticas en materia de protección.



## Notificar

Todos temos a obriga de poñer en coñecemento inmediato a algúm membro do Comité de Protección ou recurso extremo (Servizos Sociais ou Fiscalía) calquera información que teñamos sobre un posible caso de maltrato. Considerarase cómplice a todo adulto que reteña información on encubra calquera tipo de abuso.

Para notificar NON é preciso ter a certeza do maltrato. A responsabilidade de verificar ou de confirmar o maltrato non te corresponde a ti, senón aos equipos especializados. Podes notificar a nivel interno a través de comitede proteccion@confedonbosco.org ou do formulario que atoparás na nosa páxina web

[www.confedonbosco.org/transparencia/#SDPI](http://www.confedonbosco.org/transparencia/#SDPI)

**Notifica calquera práctica inadecuada que coñezcas. Actuar é bo trato.**

**Non actuar é un tipo de maltrato.**

Para calquera consulta ou dúbida podes contactar cos nós.  
Sen ti non sería posible e o bo trato o construímos entre  
todos/as. **Súmate ao bo trato!**

**Dirección**

C/ Joaquín Turina, 39. 28044 Madrid

**Web**

[www.confedonbosco.org/transparencia/#SDPI](http://www.confedonbosco.org/transparencia/#SDPI)

**Mail**

Notificacións e consultas do Sistema de Protección  
[comitede proteccion@confedonbosco.org](mailto:comitede proteccion@confedonbosco.org)

Calquera outro trámite ou información

[donbosco@confedonbosco.org](mailto:donbosco@confedonbosco.org)



**Confederación  
Don Bosco**